

会員サービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社IMDEX（以下「当社」といいます。）が提供・運営する「mukaeru」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、お客様に同意していただく必要のある事柄を記載しています。お客様が本サービスをご利用になる際には、本規約が適用されます。なお、お客様が利用登録した時点で、本規約に同意されたものとさせていただきますので、ご利用の前に必ずお読みください。

第1条 適用範囲

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する基本的な事項を規定しており、本サービスの利用に関し、当社及び会員に対して適用されます。
- 2 当社が、当社ウェブサイト、当社アプリ利用画面上に本サービスに関する個別規定や追加規定を掲載する場合、又は電子メール等により本サービスに関するルール等を発信する場合、それらは本規約の一部を構成するものとし、個別規定、追加規定又はルール等が本規約と抵触する場合には、当該個別規定、追加規定又はルール等が優先されるものとします。

第2条 定義

1 本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによるものとします。

(1)「サービス利用契約」

会員が本サービスを利用するに際し、会員と当社との間に発生する本サービスの利用に関する契約関係をいい、本規約及び本サービスに関して当社が配布、配信又は掲示する文書（以下、本サービスに関して当社が配布、配信又は掲示する文書を「個別利用規約」といいます。）等を含みます。

(2)「会員」

本規約を承認の上、当社とサービス利用契約を締結した個人、法人その他の団体をいいます。

(3)「コンテンツ」

会員が本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。

(4)「当社ウェブサイト」

そのドメインが「<https://www.mukaeru.com>」であって、当社が運営する本アプリ及び本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

(5)「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

2 前項に定める用語以外の用語については、本規約の各条項において、必要に応じて適宜定義をするものとします。

第3条 登録

- 1 登録希望者は、本規約及び本サービスに関する個別利用規約を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
- 2 当社は、当社の基準に従い、登録希望者の登録の可否を判断し、当社からの登録を認める旨の通知により、会員としての登録が完了したものとします。
- 3 前項に定める登録の完了時に、会員と当社との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約が成立し、会員は本サービスを当社の定める方法に従って利用することができるようになります。
- 4 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2)当該登録希望者が、本サービス利用に際して、過去にアカウント削除等の本サービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (3)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (5)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条 アカウント及びパスワードの管理

- 1 会員は、自己の責任においてアカウント及びパスワードを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該アカウント及びパスワードの一致を確認した場合、当該アカウント及びパスワードを保有するものとして登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。
- 2 アカウント又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 3 会員は、アカウント又はパスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第5条 代金の支払い

- 1 会員は、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとし、
- 2 会員が利用料金の支払を遅滞した場合、登録会員は年14.6%の割合（消費者契約法9条2号）による遅延損害金を当社に支払うものとし、

第6条 禁止行為

会員は、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1)法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (2)当社又は他の会員その他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3)公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (4)当社又は他の会員その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為又はそのおそれのある行為

- (5)本サービスを通じ、以下に該当し又は該当すると当社が判断した情報を当社又は他の会員その他の第三者に送信する行為
- ・過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウイルスその他の有害なプログラムを含む情報
 - ・過度にわいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・ジャンクメール、スパムメール、チェーンメール等の第三者への拡散を求める情報
 - ・違法な勧誘、宣伝等を含む情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ・面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - ・上記に類する情報
- (6)リバースエンジニアリング
- (7)本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (8)本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスし又は当社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為その他当社に損害を与える行為
- (9)故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
- (10)他の会員の情報の収集を目的とする行為
- (11)当社又は他の会員その他の第三者に成りすます行為
- (12)他の会員のアカウント又はパスワードを利用する行為
- (13)当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
- (14)反社会的勢力等への利益供与行為
- (15)商品を購入する意図がないにもかかわらず、商品購入の申し込みをする行為
- (16)商品代金の支払いを免れる目的など合理的理由がない商品の受領を拒否する行為
- (17)専門家会員に対し不当な要求を執拗に繰り返すなどして、出品者による応答や対応を強要する行為
- (18)利用者会員からの依頼内容と明らかに異なる商品を提供する行為
- (19)面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (20)ステルスマーケティングを目的とする一切の行為
- (21)本規約及び個別利用規約並びに本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (22)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (23)その他、当社が不適切と判断する行為

第7条 アカウントの削除

1 当社は、会員が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、当該会員の登録情報、端末情報等、会員コンテンツの削除、本サービスの利用の一時停止若しくは制限又はアカウントの削除をすることができるものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)本サービス又は当社所定の決済方法の不正使用が判明した場合
 - (4)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (5)会員が死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (6)当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (7)本サービスの利用に際して、過去に本サービス利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (8)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (9)反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (10)本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (11)その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
- 2 会員は、アカウント削除後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わず、会員のアカウント削除後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第8条 権利の帰属

- 1 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ等に関する一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスのいかなる使用許諾も、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 会員は、当社の許諾を得ることなく、当社が提供する情報等の翻案、編集及び改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしてはなりません。
- 3 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、会員その他の第三者に対し何ら商標等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。
- 4 会員は、会員コンテンツについて、自らが投稿その他の方法によりコンテンツを送信することについての適法な権利を有していること、及び会員コンテンツが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
- 5 会員が制作した商品、コンテンツ及び会員コンテンツに関する一切の知的財産権は、全て当該会員に帰属するものとします。
- 6 前項にかかわらず、会員は、会員コンテンツについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを許諾します。かかる当社のライセンスは、当該会員による本サービスの利用が停止し又はそのアカウントが削除された後も、有効に存続するものとします。
- 7 会員は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 8 当社は、会員コンテンツに関し、法令若しくは本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめ会員に通知することなく、会員コンテンツの削除その他の方法により、本サービスの利用を制限することができるものとします。

第9条 規約違反の場合の措置等

1 当社は、会員が次の各号の一に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、当該会員の登録情報、端末情報等、会員コンテンツの削除、本サービスの利用の一時停止若しくは制限又はアカウントの削除をすることができるものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)本サービス又は当社所定の決済方法の不正使用が判明した場合
 - (4)専門家会員について、懲戒処分（戒告、業務停止、退会命令又は除名を含み、各懲戒処分の種別を問わない。）を受けたことが判明した場合
 - (5)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6)会員が死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (7)当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (8)本サービスの利用に際して、過去に本サービス利用停止又はアカウント削除等の措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
 - (9)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (10)反社会的勢力等であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (11)本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (12)その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
- 2 会員は、アカウント削除後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負わず、会員のアカウント削除後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第10条 会員の解約

- 1 本サービスを退会した会員は、退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。
- 2 サービス利用会員は、解約したい月の9日までにご連絡ください。解約をお申し出いただいた月の翌月末日をもって解約とさせていただきます。なお、サービス利用会員の初年度の契約期間は1年間となります。初年度の契約期間内のご解約の場合、直ちに当社に対して残り（契約更新月まで）の月額サービス費用全額を支払わなければなりません。
- 3 初期契約期間満了時点で解約のお申出が無い場合、以後、引き続き1年毎の自動更新継続となります。
- 4 退会時に当社に対する債務が残存している場合には、会員は、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
- 5 会員は、本サービス退会後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
- 6 当社は、会員が本サービスを退会した後も、当該会員が当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。
- 7 会員が本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、当該会員のアカウントを削除することができるものとします。
- 8 退会后、再度本サービスの登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。会員は再度の登録手続後、退会前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第11条 本サービスの変更、追加、廃止及び中断等

- 1 当社は、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
- 2 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、当社が適当と判断する方法で会員にその旨通知いたします。ただし、緊急の場合は会員への通知を行わない場合があります。
- 3 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1)本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2)アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3)会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - (4)電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (5)天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (6)火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (7)法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (8)その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
- 4 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条 保証の否認及び免責

- 1 当社は、本サービス、本サービスを通じて提供されるサービスの内容、会員コンテンツ、及び提携サービス等から得られる情報その他本サービスにより会員が取得し得る一切の情報が、会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、本サービスを通じて会員が発信した情報の削除又は消失、アカウントの削除又は消失、機器の故障又は損傷、会員コンテンツ又は第三者コンテンツ等の情報に起因する損害その他事由の如何を問わず、本サービスに起因又は関連して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 3 当社は、登録情報及び端末情報等を、実績があると当社が判断したクラウド環境のもとで、安全性の高いネットワーク上に保存いたします。しかしながら、当社は、これらの完全な安全性、信頼性等を保証するものではなく、保存された登録情報及び端末情報等その他の消失に起因して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 4 当社は、原則として、会員間の通信や活動に関与しません。万一会員間で紛争や問題が生じた場合、会員は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。
- 5 本サービスに関し、会員同士又は会員とその他の第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

第13条 秘密保持

- 1 本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、会員が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、以下の各号に該当するものは、秘密情

報に該当しないものとします。

- (1)当社から提供若しくは開示がなされ又は知得する前に既に保有していたもの
- (2)当社からの提供若しくは開示又は知得の前後を問わず、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの
- (3)秘密保持義務を負うことなく第三者から適法に取得したもの
- (4)秘密情報によることなく単独で開発したもの

2 会員は、秘密情報を本サービスの利用目的以外の目的で使用してはならず、当社の事前の書面による承諾なしに、第三者に対し秘密情報を提供、開示又は漏洩してはならないものとします。

3 前項の定めにかかわらず、会員は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4 会員は、秘密情報を複製、複写、翻案等する場合には、事前に当社の書面による承諾を得るものとし、複製物等の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5 会員は、当社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報及び秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第14条 会員に関する情報の収集、解析及び取扱い

1 当社による登録情報、端末情報等その他会員に関する情報の取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとし、会員は、プライバシーポリシーに従って当社が当該情報を取り扱うことについて同意するものとします。

2 当社は、会員が当社に提供した登録情報、端末情報等及びその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、会員はこれに同意するものとします。

第15条 規約改訂

当社は、本規約及び本サービスに関する個別利用規約の内容を変更又は追加できるものとします。当社は、本規約又は個別利用規約を変更した場合には、次条に定める方法により、会員に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、会員が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に利用終了の取扱いをとならなかった場合には、会員は、本規約及び本サービスに関する個別利用規約の変更同意したものとみなします。

第16条 連絡・通知

1 本規約の変更に関する通知その他本サービスに関する当社から会員への連絡は、当社ウェブサイト内の適宜の場所への掲示、電子メールの送信、又はプッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知は、当社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他当社が指定する方法により行うものとします。

3 当社は、会員が登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあります。

第17条 本規約上の地位の譲渡等

1 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し又は担保の目的に供することはできません。

2 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

第18条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定、及びその一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び会員は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第19条 準拠法及び合意管轄

本規約は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、さいたま地方裁判所または熊谷簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

2011年9月1日 制定

2017年4月3日 一部改訂

2019年7月8日 一部改訂

2022年11月8日 一部改訂